



OROCOM S.A.C.
Gerencia Legal
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OROCOM – OIL – 013
Revisión: 01
Aprobación:01
24 de octubre de 2022

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DE OROCOM

oRocom™

1. ¿Quiénes Somos?

Orocom S.A.C., identificada con RUC No. 20603080590, (“Orocom” o la “Sociedad”) es una empresa de telecomunicaciones que, en la actualidad, se dedica a realizar proyectos de instalación de banda ancha para la conectividad integral y desarrollo social del país. De modo tal que, entre estos proyectos, se encuentran aquellos regionales de Puno, Junín, Moquegua-Tacna. De este modo, la Sociedad brindará cobertura y conectividad a la población de zonas rurales e instituciones beneficiarias de los proyectos, poniendo en práctica su misión, aunada al desarrollo sostenible del país.

2. Consideraciones Generales

Como empresa, nos encontramos comprometidos en cuidar la privacidad de los usuarios, por lo cual hemos elaborado este documento (“Política de Privacidad”) por medio del cual les informamos cómo regulamos el tratamiento de la información y datos personales que recopilamos de los usuarios a través de la página web, los cuales se realizan de acuerdo con lo establecido en la legislación peruana vigente por la Ley No. 29733 “La Ley de Protección de Datos Personales, aprobada mediante (La “Ley”) y el Reglamento de la Ley aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (El “Reglamento”), así como sus normas modificatorias, ampliatorias y conexas (el “Marco Normativo”).

3. ¿Qué datos recopilamos?

Consideramos importante resaltar que, por medio de la página web, Orocom no realiza la venta directa de productos o servicios ni establece relaciones de consumo con personas naturales, por el momento. Y en cuanto a la recopilación de la información, esta se realiza únicamente cuando los Usuarios envían sus datos personales a través de la sección de contacto o bolsa de trabajo, en cuyo caso solicitamos la siguiente información:

- Contacto: (i) Nombres completos, (ii) correo electrónico y (iii) celular

- Bolsa de trabajo: (i) Nombres completos, (ii) correo electrónico, (iii) celular, (iv) DNI o pasaporte, (v) Sexo, (vi) años de experiencia y (vii) curriculum vitae.

La información recopilada es brindada de forma libre por los Usuarios que deseen información sobre los servicios que presta Orocom o porque deseen postular para formar parte de nuestro equipo. En ese sentido, la recopilación y tratamiento de los datos personales resulta necesaria.

4. ¿Cuál es la finalidad de la recopilación de los datos?

Los Datos personales que el Usuario proporciona a Orocom son recopilados con la finalidad de brindar información a los mismos sobre los productos o servicios que ofrece la Sociedad, razón por la cual esta información será utilizada para los siguientes fines:

- Comunicación Publicitaria: Los datos recopilados que el Usuario nos proporciona serán utilizados para comunicarnos con este por medio del correo electrónico o número teléfono a fin de brindarle información detallada sobre los servicios que Ofrece Orocom. El Usuario puede revocar el consentimiento del envío de publicidad en cualquier momento, para lo cual deberá indicar ello al correo electrónico atenciones@orocom.pe.
- Proveedores de Servicios: En el supuesto que Orocom requiera contratar el servicio de terceros a fin de realizar la comunicación publicitaria, transferiremos los datos personales de los usuarios para que lleven a cabo dicho encargo. Estas empresas podrán ubicarse dentro o fuera del territorio peruano y en los contratos celebrados con los mismos incluiremos una cláusula de confidencialidad y tratamiento de datos personales que se ajuste a lo dispuesto en el Marco Normativo.
- Acciones legales: En caso resulte necesario, los datos recopilados serán transferidos a los órganos de administración de justicia nacionales si son requeridos formalmente por estas entidades por fines legales. Adicionalmente a ello, Orocom podrá utilizar dicha información para encausar acciones legales a fin de prevenir o mitigar ilícitos legales, fraudes o situaciones que potencialmente amenazan los intereses de Orocom.

Cabe mencionar que los fines señalados son enunciativos, mas no limitativos.

5. ¿Cómo realizamos el tratamiento de su información?

Orocom realiza el tratamiento de su información a fin de cumplir con la solicitud de los Usuarios. Por lo cual, usted autoriza a Orocom a transferir su información con sus trabajadores y proveedores de servicios. El tratamiento de estos se realiza conforme al Marco Normativo vigente respetando y asumiendo las obligaciones como encargados de tratamiento

de datos personales. En ese sentido, la información será transferida únicamente para cumplir con las finalidades señaladas en el punto anterior.

6. ¿Qué medidas de seguridad emplean?

En el supuesto que se requieran transferir sus datos personales con proveedores de servicios o trabajadores de Orocom; en ambos casos, se incluye una cláusula de confidencialidad sobre la información a la que tienen acceso y establece contractualmente que el tratamiento de datos personales deberá realizarse conforme al Marco Normativo y disposiciones de la Sociedad. Adicionalmente a ello, debido a que, la recopilación se realiza por medio de la página web hemos adoptado medidas de seguridad técnicas para proteger los Datos Personales a fin de evitar el uso o acceso de terceros no autorizados. En el supuesto negado que, a pesar de las medidas de seguridad dispuestas por Orocom nos encontremos ante un caso de *data breach* o acceso no autorizado de terceros a nuestra base datos comunicaremos a los Usuarios lo ocurrido y las medidas de seguridad que se han llevado a cabo a fin de mitigar el riesgo.

7. Bancos de Datos de Orocom

En nuestra calidad de Titular de Banco de Datos Personales, cuando Orocom recopile información sobre personas naturales, esta será destinada a formar parte de un Banco de Datos “Clientes” o “Candidatos”, los cuales están registrados ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

8. Veracidad de la Información

Los Usuarios declaran que, han suministrado información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, conforme a los principios y fines del Marco Normativo. Por lo tanto, la Sociedad presume la veracidad de la información y no asumirá en ningún caso la obligación de verificar la vigencia, ni la autenticidad de los datos suministrados. Por tanto, no asumirá responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y Datos Personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

9. Derecho de los titulares de Datos Personales

Los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos Arco”) en cualquier momento cuando lo consideren necesario, así como los demás derechos concedidos por la Ley. Y los Derechos Arco se podrán ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, mediante solicitud dirigida al correo electrónico: atenciones@orocom.pe o de manera virtual a través del llenado de la [solicitud de derechos arco](#) y enviando la solicitud dirigida al Orocom. Las solicitudes enviadas serán atendidas en el plazo estipulado por la Ley y Reglamento para cada caso concreto.

10. Modificación y/o actualización de la Política

Orocom se reserva el derecho de modificar y realizar cambios a la presente Política, por políticas internas de la Sociedad, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios o proyectos, en cualquier momento, por disposiciones normativas y cuando lo considere necesario. Toda actualización de la Política entrará en vigor desde su publicación en la página web.